

Estimado usuario:

Es grato dirigirnos a Ud. a fin de informarle sobre una serie de obras que integran el Programa de Inversiones que Samsa se encuentra ejecutando para la mejora integral del servicio de agua potable en Posadas y Garupá.

Este año cumplimos 14 años desde el inicio de la gestión y gracias a su conducta responsable como usuario, al firme respaldo del Grupo Urbaser, a las políticas de saneamiento implementadas por el Estado Provincial y al esfuerzo de todos los trabajadores que integran la empresa, hoy podemos ofrecerle un servicio de alta calidad, dejando atrás aquella situación inicial de caos estructural en la que se encontraba el servicio allá por el año 1999.

Aquí le presentamos una sección del Programa de Inversiones en Tecnología de Avanzada, lo que ubica al servicio de Samsa entre uno de los que más desarrollos y aplicaciones tecnológicas implementó en todo el país.

Asimismo le informamos sobre los principales indicadores de la evolución del servicio.

Reciba Ud. un cordial saludo.

Nuestras estadísticas

Sobre la base de su Misión empresarial Samsa proporciona servicios de abastecimiento de Agua Potable y de recolección y tratamiento de Desagües Cloacales, continuos y de calidad, a toda la población del área de concesión. Contribuye así al mejoramiento de la salud pública, al desarrollo económico y social y a la protección del medioambiente. Sobre esa base los principales resultados de la concesión son:

Agua Potable

	1999	2013	MEJORA
Usuarios con servicio de agua potable	48.945	85.263	74%
Plantas Potabilizadoras	2	4	100%
Cobertura de micromedición (%)	18,39	97,54	430%
Estaciones de bombeo de Agua Potable	20	26	30%
Análisis de calidad de agua potable realizados por año	15.070	179.178	1089%
Extensión de redes de agua potable y acueductos (km)	573	1.185	107%

Cloacas

	1999	2013	MEJORA
Usuarios con cloacas	18.208	50.835	179%
Agua residual depurada / año (m3)	0	5.362.670	∞
Estaciones Depuradoras de Agua Residual	0	1	∞
Estaciones Elevadoras	4	38	850%
Extensión de Redes de Cloacas (km)	154	580	277%
Análisis de calidad de agua residual realizados por año	0	17.805	∞

Atención al cliente

	1999	2013	MEJORA
Líneas de comunicación	1 telefónica	10 líneas rotativas. 1 gratuita y sitio Web	
Lugares de pago	2	123	Mayor comodidad para el usuario

	Calificación al servicio	Imagen positiva
Años	Puntos	%
2004	6,5	65
2005	6,7	55,3
2006	6,7	57,9
2007	6,1	66,3
2008	6,6	71
2009	6,6	74,1
2010	7	70,4
2011	6,9	68,6
2012	6,9	69
2013	7,1	77,6

Opinión de los Usuarios

Samsa tiene como uno de los ejes de su gestión la satisfacción del usuario. Por eso su opinión es muy importante, ya que permite orientar la mejora continua del servicio. Para eso, se realizan periódicamente estudios de mercado con el fin de determinar la imagen institucional y la percepción de los usuarios del servicio.

www.samsa.com.ar

Informe al Usuario - 2013



samsa
invertimos en la vida

PROGRAMA DE INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA PARA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE

**Nuevo Centro de Control.
Estación de Bombeo de Agua Cruda de Posadas**



Servicios de Aguas de Misiones S.A.

Av. López y Planes N° 2577, Posadas, Misiones
Teléfono: (0376) 4428000 – 0800 888 9980



Nuevo Centro de Control. Estación de Bombeo de Agua Cruda de Posadas

Esta inversión en tecnología de avanzada permite obtener la mayor seguridad en la operación de una de las Estaciones de bombeo de agua más importante de todo el servicio.

La tecnología que Samsa seleccionó, para el reemplazo total de los tableros de control de motores, es de vanguardia a nivel mundial. Esto requirió de una inversión superior al millón y medio de pesos, entre nuevos equipos, instalación y remodelación del Centro de Control de la EBAC (Estación de Bombeo de Agua Cruda) de Posadas.

Esta Estación de bombeo de agua es una de las más importantes de todo el sistema, es por la cual se impulsa, potabiliza y distribuye el agua potable a la mayor parte de la ciudad de Posadas.

En este lugar se extrae el agua cruda del río Paraná y se la impulsa hacia la Planta Potabilizadora de Posadas, donde luego de someterla al tratamiento y los controles de calidad que especifica el Código Alimentario Argentino y cumpliendo los estándares internacionales, se procede a la distribución del agua potable.

Es fundamental el funcionamiento de esta Estación durante las 24 horas y todos los días del año. Por ese motivo esta renovación del centro de control que Samsa realizó brinda la garantía de operar bajo resguardo de la mejor tecnología disponible a nivel mundial, minimizando el riesgo de fallas imprevistas, con lo que se les brinda a todos los usuarios la mayor confiabilidad posible en este punto neurálgico del servicio de agua potable.



✓ **La inversión total de Samsa en nuevos equipos, accesorios, instalación y remodelación superó \$1.500.000.**

✓ **Tecnología de avanzada.**

✓ **Mayor confiabilidad en una de las principales estaciones de agua de Posadas.**

Descripción de la Obra:

- Nueva celda de media tensión SM6 marca SCHNEIDER.
- Instalación de 5 nuevos tableros de comando (con arranque suave) para los equipos de bombeo, marca SIEMENS. Se renovaron los gabinetes de la sección de tableros de control. Instalación de 2 nuevas llaves seccionadoras de baja tensión, marca SIEMENS. Instalación de protecciones ignífugas. Reemplazo total de cableado para la interconexión eléctrica de la Estación. Reemplazo de cableado de alimentación de media tensión. Mantenimiento completo de transformadores de media tensión.
- Instalación de equipos de refrigeración integral de la Sala de Tableros. Pintura y reacondicionamiento de las instalaciones.



Otras inversiones recientes

Actualmente Samsa ejecuta múltiples proyectos de inversión para la mejora integral del servicio de agua potable y cloacas en Posadas y Garupá. En su mayoría tienen como base la incorporación tecnológica, que en varios casos es desarrollada por personal propio de la empresa que cuenta con un altísimo nivel de calificación profesional.

Telecontrol del Servicio: Es un nuevo sistema de control on line del desempeño de las distintas estación de producción y bombeo de agua potable. De esta forma se pueden detectar fallas en el sistema, brindar una solución más rápida y garantizar un mejor servicio. Además de la incorporación de tecnología, Samsa habilitó una nueva sala especialmente acondicionada para el Telecontrol del servicio de agua potable. De esta forma la empresa desarrolla aplicaciones tecnológicas, que ubican al servicio entre los más destacados a nivel nacional.

Regulación Automática de la Presión en Redes de Distribución: Comprende una serie de proyectos de inversión que incorporan equipos automáticos reguladores de presión hidráulica, interconexiones de cañerías, obras civiles, y la instalación de equipos electromagnéticos para macro medición. De esta forma se puede regular la presión de la red de distribución en forma automática en función de los distintos consumos del momento y de la zona, lo que hace más eficiente la prestación del servicio que reciben todos los usuarios.

Control de Calidad de Agua Potable: Se adquirió un nuevo Espectrofotómetro, un equipo que permite la inmediatez en la obtención de resultados de análisis sobre la calidad del agua en distintos puntos del proceso de producción y distribución. En tal sentido representa un beneficio para todos los usuarios de Posadas y Garupá y otros prestadores del servicio de la región que requieren el servicio de este nuevo equipo de samsa para realizar análisis de agua de alta complejidad.